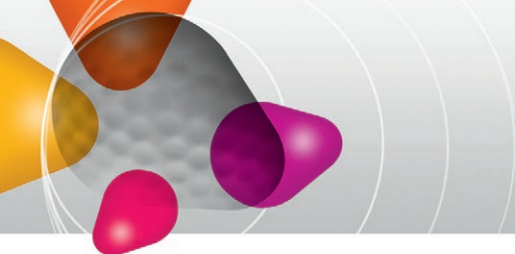




Szybki Internet

podręcznik użytkownika

**Modem Thomson
SpeedTouch 330**



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za okazane zaufanie i wybór usługi Szybki Internet. Jesteśmy przekonani, że korzystanie z dostępu do internetu Netii przyniesie Państwu satysfakcję.

Niniejszym przekazujemy broszurę „Szybki Internet podręcznik użytkownika”, która ułatwi Państwu instalację modemu ADSL USB Thomson SpeedTouch 330 oraz ustawienie parametrów połączenia z internetem i aktywację usługi.

Aby zainstalować modem i korzystać z usługi Szybki Internet, potrzebne są:

- linia analogowa
- komputer z portem USB
- zainstalowana w komputerze przeglądarka internetowa (np. Internet Explorer 5.5 lub nowsza albo Mozilla Firefox, Opera lub inna)

Prosimy, aby przeprowadzili Państwo instalację modemu oraz aktywowali usługę Szybki Internet po otrzymaniu z Netii informacji potwierdzającej dostępność usługi.

W skład pakietu instalacyjnego wchodzi:



modem Thomson
SpeedTouch 330



kabel USB
(połączony na stałe
z modemem)



płyta CD
z aplikacją
instalacyjną



mikrofiltr



kabel
telefoniczny



Szybki Internet
podręcznik
użytkownika



rozdzielacz sygnału

8 kroków dostępu do internetu

Podręcznik opisuje czynności, które należy wykonać w celu przeprowadzenia prawidłowej instalacji modemu w systemie Windows 98/ME/2000/XP/Vista.

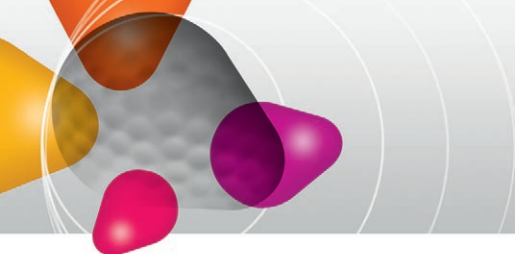
Pokazane przykładowe ekrany są charakterystyczne dla wersji Windows XP.

Uwaga: w przypadku korzystania z systemu operacyjnego Windows XP, zalecana jest instalacja dodatku Service Pack 2.

Krok 1. Instalacja z CD

Przed rozpoczęciem instalacji oprogramowania należy upewnić się, że **modem nie jest podłączony do komputera**. Po włożeniu płyty CD z aplikacją do napędu CD-ROM komputera, rozpocznie się automatycznie instalacja modemu.

Uwaga: jeśli ustawienia komputera uniemożliwiają automatyczne uruchomienie instalacji, należy po wybraniu **Start/Uruchom** wpisać polecenie **D:\setup.exe** (przy założeniu, że D: oznacza napęd CD-ROM komputera, w którym znajduje się płyta z aplikacją).



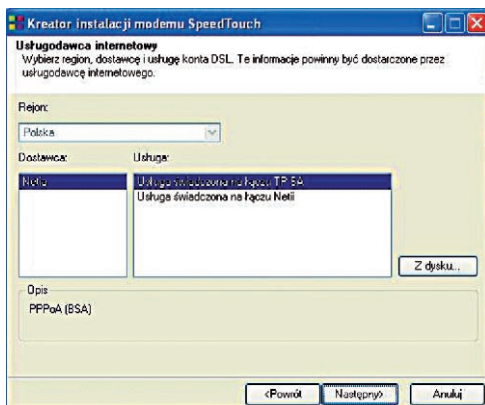
Krok 2. Uruchomienie instalatora



Pojawi się okno startowe instalacji oprogramowania.

Aby kontynuować, należy kliknąć „Następny” i postępować zgodnie z pojawiającymi się komunikatami.

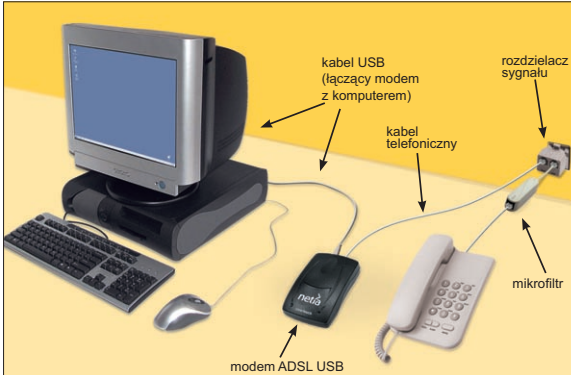
Krok 3. Wybór operatora



Po otwarciu okna **Kreator instalacji modemu SpeedTouch**, należy dokonać wyboru operatora, do którego należy linia telefoniczna.

Uwaga: Użytkownicy korzystający z systemu Windows Vista mają do wyboru: PPPoA – usługa świadczona na łączu TP SA lub PPPoE – usługa świadczona na łączu Netii

Krok 4. Podłączenie modemu



Podłączenie urządzenia należy wykonać w sposób przedstawiony na schemacie.

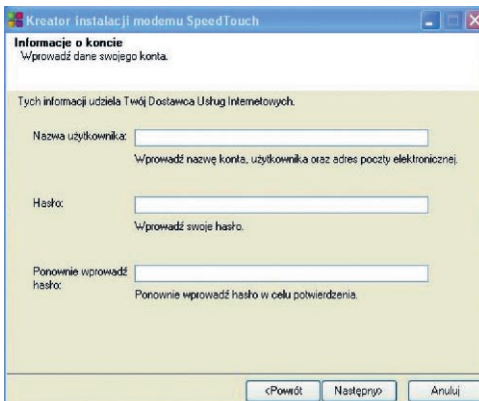
Krok 5. Ikona połączenia



Na pulpicie komputera pojawi się ikona połączenia z internetem **SpeedTouch 330**, a na pasku zadań ikona przedstawiająca stan pracy modemu.

Uwaga: dioda modemu oznaczona jako USB zaświeci się na zielono – oznacza to prawidłowe podłączenie do komputera. Dioda oznaczona jako ADSL zacznie migać, a po chwili zaświeci się na stałe, co oznacza, że modem jest poprawnie podłączony do linii telefonicznej. Wówczas ikona na pasku zadań zmieni kolor z żółtego na zielony. Zasygnalizuje ona gotowość modemu do pracy.

Krok 6. Ustawienie połączenia z internetem

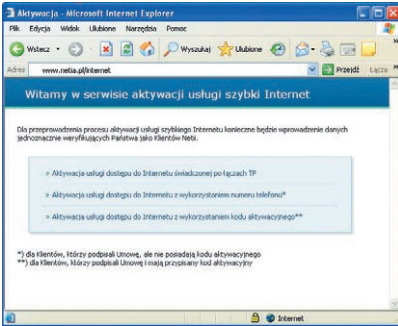


W celu połączenia się z internetem przez zainstalowany wcześniej modem, wystarczy kliknąć dwukrotnie na ikonę **SpeedTouch 330**, znajdującą się na pulpicie. Wówczas pojawi się okno łączenia z internetem. W oknie łączenia z internetem należy wpisać nazwę użytkownika i hasło:

Nazwa użytkownika: **internet**

Hasło: **internet**, powtórzyć hasło oraz kliknąć: **Następny**.

Krok 7. Aktywacja usługi Szybki Internet



Kolejnym krokiem jest aktywacja usługi. W tym celu należy uruchomić przeglądarkę internetową, np. Internet Explorer.

Po uruchomieniu przeglądarki internetowej należy wpisać adres: **www.netia.pl/internet**, i kliknąć przycisk enter na klawiaturze. Po otwarciu okna serwisu aktywacji usługi Szybki Internet, należy kliknąć na jedną z dostępnych opcji, uzależnionych od sposobu podłączenia do sieci Netii.

Po wypełnieniu danych identyfikacyjnych zostanie przyznana indywidualna nazwa użytkownika (login) oraz hasło. Można je zapisać na dysku za pomocą przycisku „Zapisz”, bądź wydrukować za pomocą przycisku „Drukuj”. Następnie należy kliknąć „Dalej”.

Uwaga: łącząc się przy pomocy nazwy użytkownika i hasła **internet**, można będzie przeglądać wyłącznie witrynę internetową Netii. Po zakończeniu procesu aktywacji należy wykonać krok 8, aby uzyskać pełny dostęp do internetu.

Krok 8. Ustawienie indywidualnych parametrów



W celu ustawienia indywidualnych parametrów, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę **Connect to My ISP** (na Pulpicie) i wybrać „Rozłącz”, a następnie kliknąć dwukrotnie ikonę **Connect to My ISP**. W oknie ustawień połączenia z internetem należy wpisać przydzieloną indywidualną nazwę użytkownika (login) oraz hasło.

Przydzielona nazwa i hasło powinny być wpisane w okno dialogowe przy połączeniu z internetem, w miejsce **internet**. W celu uniknięcia każdorazowego wpisywania wystarczy zaznaczyć pole **Zapisz tę nazwę użytkownika i hasło dla następujących użytkowników**. Od tej chwili dostęp do internetu możliwy jest bez ograniczeń.

Tvoja indywidualna nazwa użytkownika (login)

Tvoje indywidualne hasło

Uwaga: Klienci korzystający ze stałego dostępu do internetu są narażeni na zawirusowanie komputera. Rozwiązaniem może być oferowana przez Netię usługa Bezpieczny Internet.

Co warto wiedzieć?

- Pytanie:** Po instalacji modemu i połączeniu z internetem mogę uzyskać dostęp jedynie do strony Netii. Dlaczego?
- Odpowiedź:** Nie został przeprowadzony w pełni proces aktywacji usługi Szybki Internet. Po zarejestrowaniu się na stronie www, zostanie przyznana indywidualna nazwa użytkownika i hasło. Zgodnie z krokiem 8, nazwę i hasło należy wpisać w okno połączenia z internetem (zamiast dotychczasowych: internet i internet).
- Pytanie:** Przy połączeniu pojawił się błąd 680 lub 691, co to znaczy?
- Odpowiedź:** Błąd 680 – należy sprawdzić podłączenie kabli. Jeśli usługa dalej nie działa, prosimy o kontakt z infonetią pod numerem: 0 801 802 803.
Błąd 691 – prosimy wpisać ponownie nazwę użytkownika i hasło.
- Pytanie:** Czy mogę wykorzystać do usługi Szybki Internet posiadany modem, którego używam do połączenia dial-up?
- Odpowiedź:** Nie. Do usługi Szybki Internet wymagany jest specjalny modem ADSL.
- Pytanie:** Zainstalowałem modem, ale nie mogę połączyć się z internetem. Dlaczego?
- Odpowiedź:** Jeżeli mruga dioda modemu oznaczona jako ADSL, proszę poczekać na telefoniczną informację potwierdzającą dostępność usługi. W przypadku, gdy telefon taki już był, proszę sprawdzić, czy instalacja została wykonana zgodnie z przedstawionym w kroku 4. schematem.
- Pytanie:** Aktywowałem usługę, uzyskałem połączenie z internetem, ale internet działa bardzo wolno.
- Odpowiedź:** Proszę skorzystać z dostarczonej przez Netię usługi Bezpieczny Internet zapewniającej kompleksową ochronę komputera. Błędy w funkcjonowaniu usługi mogą też być spowodowane niepoprawnym działaniem oprogramowania komputera.
- Pytanie:** Co powinienem zrobić, jeśli zapomnę hasła?
- Odpowiedź:** Przypomnienie hasła następuje poprzez ponowną aktywację usługi. Należy połączyć się ze stroną www.netia.pl/internet, wykorzystując nazwę użytkownika oraz hasło: internet i internet).

Kontakt z nami

W przypadku ewentualnych pytań dotyczących instalacji modemu lub konfiguracji połączenia z internetem, do dyspozycji pozostają nasi specjaliści dostępni pod numerem infonetii: **0 801 802 803** (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej) albo ***88** (połączenie bezpłatne w sieci Netia), z telefonów komórkowych: **22 711 11 11**, a także www.netia.pl/kontakt.



0 801 802 803

www.netia.pl

netia
WOLNOŚĆ WYBORU