

**Wstęp**  
Instrukcja służy jako pomoc przy prawidłowej instalacji urządzeń i aplikacji niezbędnych do prawidłowego działania usługi Neostrada. Wykonanie instalacji jest proste i nie wymaga wiedzy technicznej.

Słownik pojęć użytych w instrukcji

- Zestaw Instalacyjny – komplet urządzeń ADSL przeznaczonych do wykonania prawidłowej instalacji usługi w lokalu Klienta.
- Modem – urządzenie przekształcające sygnał cyfrowy z komputera na sygnał analogowy, przesyłany za pomocą linii telefonicznej. Modem powinien być podłączony za pośrednictwem kabla USB do komputera oraz poprzez kabel telefoniczny i rozdzielacz do linii telefonicznej.
- Mikrofiltry – znajdujące się w Zestawie Instalacyjnym urządzenia, służące do oddzielenia pasma telefonicznego od pasma transmisji danych. Wszystkie urządzenia telefoniczne (telefon, faks, modem analogowy) muszą być podłączone za pośrednictwem mikrofiltrów do linii telefonicznej, na której jest aktywowana usługa Neostrada. Mikrofiltr jest instalowany pomiędzy gniazdo telefoniczne a urządzenie telefoniczne. Jeden mikrofiltr umożliwia podłączenie jednego terminala telefonicznego. Jeżeli użytkownik posiada więcej niż 2 urządzenia telefoniczne podłączone do linii z aktywowaną usługą szerokopasmową, wówczas powinien zamówić dodatkowe mikrofiltry.
- Interfejs USB – gniazdo komunikacyjne komputera służące do szybkiej transmisji danych.
- Gniazdo telefoniczne – standardowe gniazdo telefoniczne Abonenta zaopatrzone w wejście RJ-11. W przypadku, gdy klient posiada inne wejścia telefoniczne, niezbędne jest zakupienie odpowiednich przejściówek.
- Kabel telefoniczny – standardowy kabel zaopatrzony we wtyki RJ-11.
- Rozdzielacz sygnału – urządzenie pozwalające na podłączenie do jednego gniazda telefonicznego modemu ADSL oraz telefonu.
- Płyta CD z aplikacją Neostrada Plus – płyta CD dostarczona w Zestawie Instalacyjnym zawiera oprogramowanie do automatycznej instalacji sterowników modemu i aplikacji Neostrada Plus, niezbędne do uruchomienia połączenia z Internetem. Na płycie znajduje się również prezentacja startowa, umożliwiająca wybranie i instalację właściwego modemu. Po uruchomieniu procesu instalacyjnego, na ekranie monitora wyświetlane są podpowiedzi i wskazówki dla Użytkownika, prowadzące go krok po kroku przez proces instalacji sterowników.
- ID i PIN – indywidualny identyfikator i hasło Użytkownika, wykorzystywane do rejestracji, zmiany hasła logowania oraz konfiguracji usług hostingowych.

**Wymagania sprzętowe**

**Komputer PC lub MAC z napędem CD-ROM**  
Zainstalowany jeden z systemów operacyjnych:

- Windows: 98, 98SE, Me, 2000, XP (Home lub Pro)
- MAC OS: 8.6, 9.x, 10.x
- Linux (kernel 2.2.x, 2.4.x)

**Procesor i pamięć RAM**

- dla Windows 98/98SE/ME:
- procesor Pentium 166MHz (lub zgodny)
  - 32 MB pamięci RAM

**Dla Windows 2000/XP:**

- procesor Pentium II (lub zgodny)
- 64 MB pamięci RAM

**Pamięć dyskowa**

- min. 20 MB wolnego miejsca na dysku HD na instalację aplikacji Neostrada Plus
- min. 150 MB wolnego miejsca na dysku HD na instalację oprogramowania dodatkowego (np. IE 6.0)

**Interfejs USB 1.1 lub 2.0**

Linia telefoniczna z gniazdem RJ-11 i aktywna usługa Neostrada.

**Instalacja Zestawu dla systemów MAC OS i LINUX**

- Użytkownicy systemów LINUX i MAC OS powinni przed instalacją zapoznać się z dokumentacją zamieszczoną na płycie CD.
- Sterowniki modemu z interfejsem USB oraz aplikacja Neostrada Plus dla posiadaczy systemu LINUX znajdują się w plikach umieszczonych w katalogu „Linux”.
- Sterowniki modemu z interfejsem USB oraz aplikacja Neostrada Plus dla posiadaczy systemu MAC OS znajdują się w plikach umieszczonych w katalogu „Mac”.

**UWAGA! Najpierw należy zainstalować oprogramowanie, a dopiero później podłączyć modem.**

Prosimy o sprawdzenie, czy w pudełku znajdują się wszystkie elementy Zestawu Instalacyjnego. W przypadku niekompletności pakietu, prosimy o jego wymianę w miejscu, z którego został pobrany.

**Opis Zestawu Instalacyjnego**

W skład Zestawu Instalacyjnego wchodzi:  
instrukcja instalacji pakietu sprzętowego



mikrofiltry – 2 sztuki



płyta CD z aplikacją Neostrada Plus



rozdzielacz sygnału



modem Sagem F@st 800



kabel telefoniczny



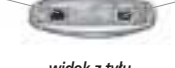
kabel USB



Modem Sagem F@st 800 – posiada gniazda do podłączenia z komputerem (port USB) oraz z linią telefoniczną (gniazdo RJ-11). Na przednim panelu znajdują się kontrolki sygnalizujące stan modemu. Opis sygnalizacji kontrolki znajduje się w dołączonym do płyty CD przewodniku użytkownika.

gniazdo USB

gniazdo telefoniczne RJ-11



widok z tyłu



widok z przodu

kontrolki modemu ADSL i PWR

Mikrofiltr – posiada gniazdo do podłączenia urządzenia telefonicznego (telefonu, faksu) oraz wtyk do gniazda linii telefonicznej.



**Podłączenie modemu do komputera musi nastąpić po zainstalowaniu oprogramowania.**  
**Przed rozpoczęciem instalacji należy dokładnie zapoznać się z instrukcją.**



**Instalacja i uruchomienie usługi Neostrada dla systemów Windows**

START

Do przeprowadzenia procesu instalacji potrzebne są: numer telefonu, na którym ma być zainstalowana usługa Neostrada, numer PESEL oraz numer zgłoszenia, który otrzymuje się przy zamawianiu usługi.

1

Włóż płytę CD z aplikacją Neostrada Plus do napędu CD-ROM. Zostanie automatycznie uruchomiona prezentacja usługi Neostrada (jeżeli w systemie wyłączona jest funkcja autoodtworzenia, wówczas należy uruchomić prezentację bezpośrednio z dysku CD – plik start.exe).



2

Na prezentacji multimedialnej kliknij na zdjęcie modemu Sagem F@st 800 lub na odsyłacz „Instaluj modem Sagem F@st 800”.



3

Rozpocznie się proces instalacji sterowników i aplikacji Neostrada Plus. Postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami programu instalacyjnego.



4

W zależności od wybranych komponentów, instalacja strefy Neostrada trwa od kilku do kilkunastu minut.



5

Po zainstalowaniu sterowników i aplikacji dostępowej zostaniesz poproszony o podłączenie modemu Sagem F@st 800 (wykonaj po kolei kroki od 6 do 12).



6

Odłącz wszystkie urządzenia telefoniczne (telefon, faks, modem) od linii telefonicznej, na której aktywowana jest usługa Neostrada.



7

W pomieszczeniu, w którym stoi komputer, podłącz rozdzielacz sygnału do gniazda telefonicznego. (Rozdzielacz nie jest wymagany, jeżeli gniazdo ma być wykorzystywane wyłącznie na potrzeby dostępu do Internetu. W takim przypadku przejdź do kroku 9.)



8

Podłącz mikrofiltr do gniazda rozdzielacza oraz do aparatu telefonicznego.



9

Przyłącz inne aparaty telefoniczne do gniazd linii telefonicznej, poprzez mikrofiltry.

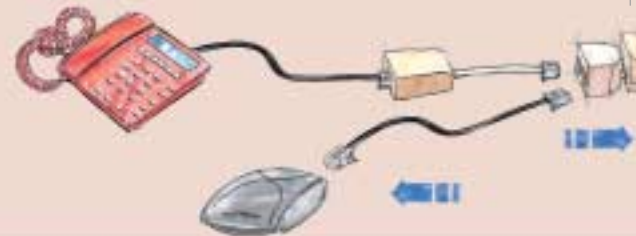


**Uwaga!**

Każde urządzenie telefoniczne (telefon, faks) musi być podłączone do gniazda telefonicznego za pośrednictwem mikrofiltru. Podłączenie telefonu (faksu) do linii szerokopasmowej bez użycia mikrofiltru może spowodować zakłócenia, uniemożliwiające korzystanie z usługi Neostrada.

10

Podłącz modem Sagem F@st 800 do wolnego gniazda rozdzielacza sygnału (lub gniazda telefonicznego) za pomocą kabla telefonicznego.



11

Podłącz modem Sagem F@st 800 do komputera za pomocą kabla USB. Diody PWR na modemie zapalą się na zielono.



12

Prawidłowo wykonana instalacja powinna wyglądać następująco:



13

Po zakończeniu instalacji oprogramowania naciśnij przycisk „Zakończ” lub „Uruchom ponownie”.



14

Rozpocznie się konfiguracja aplikacji dostępowej Neostrada Plus. Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem usługi, wybierz „Chcę się zarejestrować w strefie Neostrada” i kliknij przycisk „OK”.

Rejestracja wymaga zestawionego łącza do Internetu. Uruchomienie usługi przez TP następuje do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia. O gotowości linii świadczy zapalona na stałe dioda ADSL.



15

Do przeprowadzenia rejestracji wymagane są kody ID i PIN, które należy pobrać ze strony powitalnej klikając na odnośnik **pobierz**. Po otrzymaniu powyższych kodów rozpocznij rejestrację. Postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie monitora.



16

Potwierdzeniem poprawnie przeprowadzonego procesu rejestracji jest wyświetlenie okna aplikacji Neostrada Plus, z wpisanymi parametrami identyfikacyjnymi i kontem poczty elektronicznej. Należy je wydrukować lub zapisać.



17

Usługa Neostrada jest skonfigurowana i można już łączyć się z Internetem, korzystając z aplikacji dostępowej.

przycisk „Sieć Web”  
ustanowienie połączenia  
i uruchomienie przeglądarki  
użytkownika

przycisk „Poczta”  
ustanowienie połączenia  
i uruchomienie programu  
pocztowego użytkownika

przycisk „Mój program”  
uruchomienie ulubionego  
programu

przycisk „Połącz”  
połączenie z Internetem

ruch i przepustowość łącza

