

Najczęściej zadawane pytania – linia cyfrowa ISDN tp.

Spis treści

| | |
|---|-----------|
| CYFROWA TECHNOLOGIA – WYSOKA JAKOŚĆ | 3 |
| 1. Czym jest usługa linia cyfrowa ISDN tp? | 3 |
| 2. Co to jest dostęp ISDN tp? | 3 |
| 3. Co to jest dostęp ISDN tp pro? | 3 |
| 4. Jakie są zalety dostępu ISDN? | 3 |
| INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA TARYFOWE | 4 |
| 5. Jakie rodzaje dostępu ISDN oferuje tp w ramach usługi linia cyfrowa ISDN tp? | 4 |
| 6. Jakie są przykładowe opłaty za połączenia w ramach poszczególnych planów taryfowych obowiązujących w usłudze linia cyfrowa ISDN tp? | 5 |
| 7. Jak wygląda rachunek kosztów za posiadanie linii cyfrowej ISDN tp w porównaniu z linią telefoniczną tp (linią analogową)? | 5 |
| 8. Czym charakteryzują się profile biznes i biznes pro? | 6 |
| 9. Czym charakteryzują się profile profit i profit pro? | 7 |
| 10. Jak rozliczane są pule darmowych minut dostępne w ramach opłaty miesięcznej w profilach profit i profit pro? | 7 |
| 11. Na czym polega opcja kumulacji puli darmowych minut na połączenia lokalne i międzystrefowe? | 7 |
| 12. Czy opcja kumulacji działa, gdy profile rozliczane są wg różnych planów sekundowych? | 8 |
| 13. Czy możliwa jest kumulacja puli darmowych minut, jeśli na koncie abonenckim znajdują się tylko profile profit i profit pro oraz plany taryfowe linii telefonicznych tp? | 8 |
| 14. Jaka jest największa korzyść z kumulacji puli darmowych minut? | 8 |
| 15. Jak rozliczane są połączenia realizowane za pomocą linii cyfrowej ISDN tp? | 8 |
| 16. Jak realizowane są połączenia z internetem w sieci ISDN? | 8 |
| 17. Z jakich bezpłatnych usług dodatkowych może korzystać posiadacz linii cyfrowej ISDN tp? | 8 |
| 18. Czy w ramach profilu wszystkie usługi dodatkowe są świadczone bezpłatnie? | 9 |
| 19. Z jakich ofert rabatowych może skorzystać abonent usługi linia cyfrowa ISDN tp? | 9 |
| LEPSZA KOMUNIKACJA Z KLIENTAMI | 10 |
| 20. Jaką szybkość dostępu do internetu można uzyskać dzięki usłudze linia cyfrowa ISDN tp? | 10 |
| 21. Czy możliwa jest transmisja danych pomiędzy modemem analogowym a modemem cyfrowym? | 10 |
| 22. Jakie są zastosowania usługi linia cyfrowa ISDN tp? | 10 |
| 23. Jak można porównać korzystanie z usług sieci ISDN do korzystania z usług sieci analogowej? | 10 |
| 24. Czy połączenia międzynarodowe ISDN można realizować tak samo jak połączenia analogowe? | 11 |
| 25. Czy można podsłuchiwać rozmowy realizowane za pomocą linii cyfrowej ISDN tp? | 11 |
| 26. Jakie urządzenia abonenckie są potrzebne do korzystania z usługi linia cyfrowa ISDN tp? | 11 |
| 27. Czy dotychczasowe telefony, modemy fax-y analogowe mogą być wykorzystane? | 11 |

| | |
|--|----|
| 28. Czy podłączenie linii cyfrowej ISDN tp wiąże się ze zmianą dotychczasowego numeru telefonu? | 11 |
| 29. Co to jest usługa telekonferencja tp wideo (wideokonferencja)? | 12 |
| 30. Jak wyposażyć komputer, aby za jego pomocą móc realizować połączenia wideofoniczne? | 12 |
| 31. Co to jest usługa telekonferencja tp audio (audiokonferencja)? | 12 |
| 32. Co należy zrobić, aby skorzystać z usługi telekonferencja tp audio? | 12 |
| 33. Czy firma może, na swój koszt, zainstalować dostęp ISDN tp w mieszkaniu pracownika? | 12 |
| 34. Ile kosztuje linia służbowa i kto ponosi opłaty za jej używanie? | 12 |
| CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ O TECHNOLOGII ISDN | 13 |
| 35. Co to jest NT (network terminal)? | 13 |
| 36. Czy NT można powiesić na ścianie? | 13 |
| 37. Co to jest DSS1? | 13 |
| 38. Co to jest Euro-ISDN? | 13 |
| 39. Jak wykonuje się sieć wewnętrzną? | 13 |
| 40. Czy możliwe jest zainstalowanie usług: neostrada tp, dostęp do Internetu DSL tp i SDI tp na dostępie ISDN tp? | 13 |
| PROSTOTA ZAKUPU | 14 |
| 41. Gdzie można złożyć zamówienie na zainstalowanie usługi linia cyfrowa ISDN tp? | 14 |
| 42. Gdzie można kupić urządzenia ISDN i kto je konfiguruje? | 14 |
| 43. Jakie warunki należy spełnić, by kupić usługę linia cyfrowa ISDN tp? | 14 |
| 44. Jakie dokumenty należy dostarczyć, by dokonać zakupu usługi linia cyfrowa ISDN tp w ofercie "rozwiązania dla biznesu"? | 14 |
| 45. Jaka jest forma składania reklamacji na linię cyfrową ISDN tp? | 14 |

CYFROWA TECHNOLOGIA – WYSOKA JAKOŚĆ

1. Czym jest usługa linia cyfrowa ISDN tp?

Jest to usługa telefonii stacjonarnej świadczona przez Telekomunikację Polską realizowana przez Zintegrowaną Usługowo Cyfrową Sieć (ISDN). Zapewnia cyfrowe połączenie do lokalizacji Abonenta.

2. Co to jest dostęp ISDN tp?

Jest to dostęp do sieci ISDN obejmujący dwa niezależne kanały użytkowe B o prędkości 64 kbit/s każdy oraz jeden kanał sygnalizacyjny D o prędkości 16 kbit/s. Możliwa realizacja 2 połączeń jednocześnie.

Kanał B to kanał cyfrowy, który służy do przenoszenia informacji użytkowej. Przykładowo, rozmowa telefoniczna wykorzystuje jeden kanał B. Inne rodzaje połączeń, np. wideopołączenia, wykorzystują większą liczbę kanałów B (2 lub więcej) - w zależności od wymaganej jakości połączenia. Opłaty za połączenia są naliczane stosownie do wykorzystywania (działania) poszczególnych kanałów B.

Kanał D to kanał cyfrowy, który służy do przesyłania sygnalizacji abonenckiej.

3. Co to jest dostęp ISDN tp pro?

Jest to dostęp do sieci ISDN obejmujący trzydzieści kanałów użytkowych B* (64 kbit/sek każdy) oraz jeden kanał sygnalizacyjny D o prędkości 64 kbit/s. Ten dostęp jest dedykowany dla posiadaczy central abonenckich PBX/PABX. W zależności od wariantu za pomocą tego dostępu można realizować do 30 połączeń jednocześnie.

Kanał B to kanał cyfrowy, który służy do przenoszenia informacji użytkowej. Przykładowo, rozmowa telefoniczna wykorzystuje jeden kanał B. Inne rodzaje połączeń, np. wideopołączenia, wykorzystują większą liczbę kanałów B (2 lub więcej) - w zależności od wymaganej jakości połączenia. Opłaty za połączenia są naliczane stosownie do wykorzystywania (działania) poszczególnych kanałów B.

Kanał D to kanał cyfrowy, który służy do przesyłania sygnalizacji abonenckiej.

4. Jakie są zalety dostępu ISDN?

- możliwość zestawiania połączeń wideokonferencji - zastosowanie w szkoleniach, konferencjach biznesowych, prezentacjach handlowych,
- bezpłatne (w ramach opłaty abonamentowej) korzystanie z usług dodatkowych ISDN np. CLIP - identyfikacja numeru dzwoniącego,
- możliwość korzystania z dotychczas używanych aparatów i faksów analogowych, bez konieczności kupowania terminali cyfrowych ISDN,
- efektywny komutowany dostęp do Internetu (połączenie zestawiane są w 1 sek),
- możliwość dołączenia centrali abonenckiej i realizacja bezpośredniego wybierania numerów wewnętrznych (DDI) – połączenia bezpłatne,
- bezpieczeństwo przesyłanych danych - w sieci ISDN stosuje się cyfrowe kodowanie, które czyni podsłuch praktycznie niemożliwym,
- dzięki usłudze linia cyfrowa ISDN tp znacznie poprawią się komfort pracy i jakość komunikacji w firmie – połączenia mają doskonałą jakość.
- **pule darmowych minut (od 300 do 3000)** na połączenia lokalne i międzystrefowe (profile profit i profit pro)

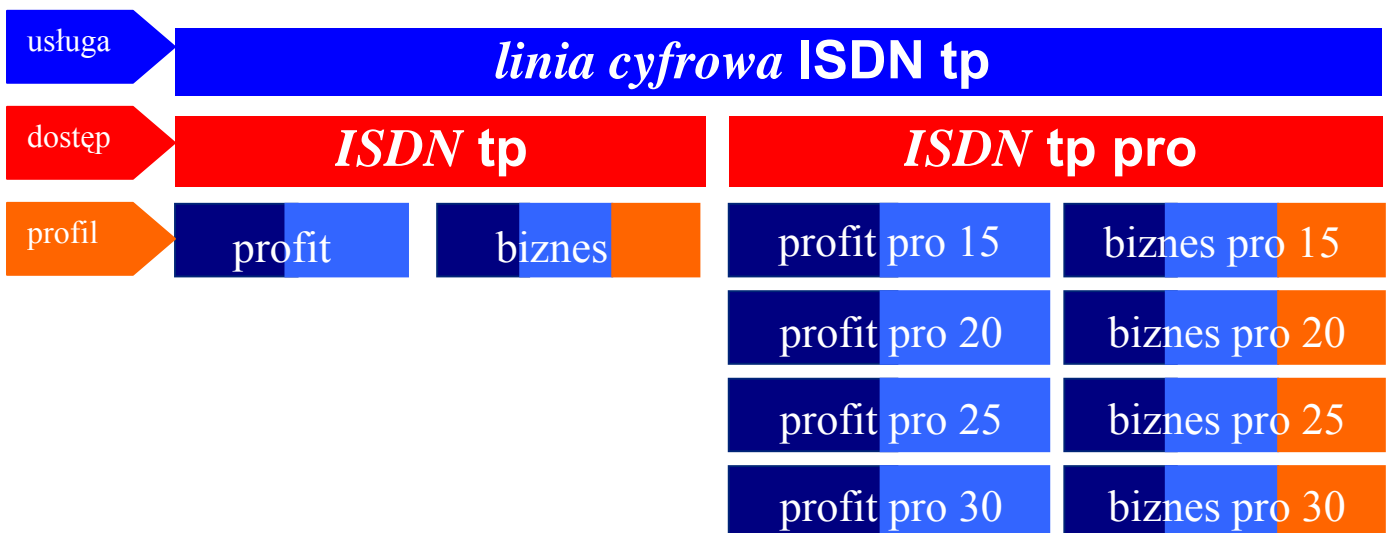
Dostęp ISDN tp (2B+D nazywany także BRI lub BRA) to:

- korzystanie z dwóch telefonicznych cyfrowych linii w cenie jednej opłaty abonamentowej,
- możliwość transmisji danych o prędkości 64 lub 128 kbit/sek,
- możliwość prowadzenia rozmowy przez telefon i jednocześnie przesyłania faksu lub korzystania z Internetu.

Dostęp ISDN tp pro (30B+D nazywany także PRI lub PRA) to:

- od 15 do 30 linii cyfrowych o przepustowości 64 kbit/s każda w ramach jednego abonamentu,
- możliwość transmisji danych z prędkością od 64 kbit/s do 2 Mbit/s,
- możliwość prowadzenia rozmowy przez telefon i jednocześnie przesyłania faksu oraz korzystania z Internetu,
- możliwość łączenia sieci LAN i systemów videokonferencyjnych.

Takich możliwości nie daje standardowa linia analogowa.

INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA TARYFOWE**5. Jakie rodzaje dostępu ISDN oferuje TP w ramach usługi linia cyfrowa ISDN tp?**

Kolory tła na powyższym schemacie wskazują możliwości zastosowania poszczególnych planów taryfowych w konkretnych profilach. Klucz poniżej:

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| plan sekundowy tp biznes | plan sekundowy jedna stawka tp biznes | rozliczanie jednostką taryfikacyjną * wg planu tp standardowego |
|-----------------------------|--|---|

* od dnia 01.03.2005 r. wstrzymana sprzedaż profili rozliczanych jednostką taryfikacyjną wg planu tp standardowego.

6. Jakie są przykładowe opłaty za połączenia w ramach poszczególnych planów taryfowych obowiązujących w usłudze linia cyfrowa ISDN tp?

| opłaty za połączenia | plan sekundowy tp biznes | plan sekundowy jedna stawka tp biznes | plan tp standardowy * |
|--|--------------------------|---------------------------------------|--|
| opłata za inicjację połączeń (LC, DLD, F2M, ILD) | 0,10 zł | 0,00 zł | 0,00 zł |
| połączenia lokalne i strefowe (LC) | 0,10 zł za 1 min | 0,14 zł za 1 min | 0,29 zł za 3 min |
| połączenia międzystrefowe (DLD) | 0,20 zł za 1 min | 0,14 zł za 1 min | 0,40 zł za 1 min (w godz.8-18 w dni robocze) |
| połączenia do sieci komórkowych (F2M) | 0,82 zł za 1 min | 0,85 zł za 1 min | 0,90 zł za 1 min (w godz. 8-18 w dni robocze) |

* od dnia 01.03.2005 r. wstrzymana sprzedaż profili rozliczanych jednostką taryfikacyjną wg planu tp standardowego.

Zobacz więcej w [Cenniku usługi linia cyfrowa ISDN tp](#).

7. Jak wygląda rachunek kosztów za posiadanie linii cyfrowej ISDN tp w porównaniu z z linią telefoniczną tp (linią analogową)?

Poniżej przytoczono funkcjonalności oraz porównano miesięczne koszty abonamentowe dla usług linia telefoniczna tp oraz linia cyfrowa ISDN tp:

Linia telefoniczna tp, a dostęp ISDN tp

| opłaty | Rodzaj dostępu | | |
|--|--|-----------------------|-----------------------|
| | linia telefoniczna tp | ISDN tp profil biznes | ISDN tp profil profit |
| abonament za dwa łącza | 2 x 35 zł | 55/65 zł* | 79 zł |
| Ilość numerów MSN/DDI w ramach abonamentu | 2 / 0 | 3 / 10 | 5 / 20 |
| Ilość darmowych połączeń w ramach abonamentu | 0 min. | 0 min. | 300 min. |
| biling | 2 x 5 zł + 1 zł koszty dyskietki/CD | 0 zł | 0 zł |
| opłata miesięczna za naliczanie sekundowe | 10 zł | 0 zł | 0 zł |
| prezentacja numeru | 6 zł | 0 zł | 0 zł |
| Koszt opłaty abonamentowej | 96 zł | 55/65 zł* | 79 zł |
| Wartość puli minut | 0 zł | 0 zł | 60/42 zł* |
| Realny koszt opłaty abonamentowej | 97 zł | 55/65 zł | 19/37 zł* |

* dane dla planu sekundowego tp biznes/ planu sekundowego jedna stawka tp biznes
Do ww. cen należy doliczyć 22% VAT

Linia telefoniczna tp, a dostęp ISDN tp pro

| opłaty | Rodzaj dostępu | | |
|--|---|--|--|
| | linia telefoniczna tp | ISDN tp pro biznes pro 30 | ISDN tp pro profit pro 30 |
| abonament za 30 łączy | 30 x 35 zł | 750/900 zł* | 900/1050 zł* |
| Ilość numerów/DDI w ramach abonamentu | 30 / 0 | 0 / 100 | 0 / 100 |
| Ilość darmowych połączeń w ramach abonamentu | 0 min. | 0 min. | 3 000 min. |
| biling | 30 x 5 zł + 1 zł koszty dyskietki/CD | 1 x 5 zł + 1 zł koszty dyskietki/CD | 1 x 5 zł + 1 zł koszty dyskietki/CD |
| opłata miesięczna za naliczanie sekundowe | 150 zł | 0 zł | 0 zł |
| prezentacja numeru | 90 zł | 0 zł | 0 zł |
| Koszt opłaty abonamentowej | 1 440 zł | 806/906 zł* | 906/1056 zł |
| Wartość puli minut | 0 zł | 0 zł | 600/420 zł* |
| Realny koszt opłaty abonamentowej | 1 441 zł | 806/906 zł* | 306/636 zł* |

* dane dla planu sekundowego tp biznes/ planu sekundowego jedna stawka tp biznes

Do ww. cen należy doliczyć 22% VAT

Zobacz więcej w [Cenniku usługi linia cyfrowa ISDN tp](#).

8. Czym charakteryzują się profile biznes i biznes pro?

Opis profili biznes i biznes pro.

Profile biznes i biznes mogą być rozliczane jednostką taryfikacyjną*, zgodnie z planem tp standardowym lub sekundowo – zgodnie z planem sekundowym tp biznes lub planem sekundowym jedna stawka tp biznes.

* od dnia 01.03.2005 r. wstrzymana sprzedaż profili rozliczanych jednostką taryfikacyjną wg planu tp standardowego.

W cenę abonamentu dla poszczególnych profili wliczone są:

profil biznes

- ⇒ 2 kanały B (cyfrowe linie telefoniczne),
- ⇒ do 3 numerów telefonicznych MSN lub 10 numerów DDI,
- ⇒ zestaw usług dodatkowych (w tym CLIP prezentacja numeru),
- ⇒ opłata za szczegółowy wykaz połączeń,
- ⇒ zestawienie połączenia trójstronnego,
- ⇒ dodanie w scenariuszu usługi grupa biznesowa tp net numeru docelowego.

Cena profilu profit to 55 zł lub 65 zł netto zależą od wybranego planu taryfowego.

profil biznes pro.

- ⇒ do wyboru 15, 20, 25 i 30 kanałów B (cyfrowych linii telefonicznych),
- ⇒ od 40 do 100 numerów telefonicznych DDI,
- ⇒ zestaw usług dodatkowych (w tym CLIP prezentacja numeru).

Ceny profili biznes pro zawierają się między 300-900 zł netto i zależą liczby kanałów B (od 15 do 30) i wybranego planu taryfowego.

9. Czym charakteryzują się profile profit i profit pro?

Opis profili profit i profit pro.

Cechą charakterystyczną profili profit i profit pro jest pula minut zawartych w ramach opłaty abonamentowej. Jest to nowatorskie rozwiązanie na polskim rynku telefonii stacjonarnej. Profile te mogą być rozliczane tylko sekundowo – zgodnie z planem sekundowym tp biznes lub planem sekundowym jedna stawka tp biznes.

W cenę abonamentu dla poszczególnych profili wliczone są:

profil profit:

- ⇒ 2 kanały B (cyfrowe linie telefoniczne),
- ⇒ do 5 numerów telefonicznych MSN lub 20 numerów DDI,
- ⇒ **pula darmowych 300 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe**,
- ⇒ zestaw usług dodatkowych (w tym CLIP prezentacja numeru),
- ⇒ opłata za szczegółowy wykaz połączeń,
- ⇒ zestawienie połączenia trójstronnego,
- ⇒ dodanie w scenariuszu usługi grupa biznesowa tp net numeru docelowego.

Profil ten nie ma stałej, narzuconej formy. Klient sam decyduje o istotnych dla niego składnikach oferty – liczbie numerów, rodzaju numerów (MSN czy DDI), rodzaju planu taryfowego w oparciu, o który będzie rozliczany, o tym czy szczegółowy wykaz połączeń ma być przysyłany czy nie.

Cena profilu profit to 79 zł netto.

profil profit pro:

- ⇒ do wyboru 15, 20, 25 i 30 kanałów B (cyfrowych linii telefonicznych),
- ⇒ od 40 do 100 numerów telefonicznych DDI;
- ⇒ **pulę darmowych minut na połączenia lokalne i międzystrefowe (od 1500 do 3000 minut)**,
- ⇒ zestaw usług dodatkowych (w tym CLIP prezentacja numeru).

Ceny profili profit pro zawierają się między 450-1050 zł netto i zależą od liczby kanałów B (od 15 do 30) i wybranego sekundowego planu taryfowego.

10. Jak rozliczane są pule darmowych minut dostępne w ramach opłaty miesięcznej w profilach profit i profit pro?

- ⇒ minuty te obejmują czas trwania danego rodzaju połączenia, objętego działaniem puli minut,
- ⇒ z puli minut zawsze wyłączona jest opłata za zestawienie połączenia,
- ⇒ w planie sekundowym jedna stawka tp biznes inicjacja połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych jest **bezpłatna**,
- ⇒ dla planu sekundowego tp biznes opłata inicjacyjna jest płatna,
- ⇒ pule minut wykorzystywane są chronologicznie – według kolejności wykonywania połączeń,
- ⇒ niewykorzystane minuty z puli minut nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.

11. Na czym polega opcja kumulacji puli darmowych minut na połączenia lokalne i międzystrefowe?

Jeśli wszystkie dostępy ISDN na koncie abonenckim są w profilu profit i/lub profit pro istnieje możliwość kumulacji puli minut z poszczególnych dostępów w jedną pulę obejmującą całe konto abonenckie. Minuty są wykorzystywane chronologicznie w miarę wykonywania połączeń przez wszystkie dostępy na danym koncie abonenckim. Kumulacja możliwa jest w ramach jednego konta abonenckiego.

Niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.

12. Czy opcja kumulacji działa, gdy profile rozliczane są wg różnych planów sekundowych?

Tak.

13. Czy możliwa jest kumulacja puli darmowych minut, jeśli na koncie abonenckim znajdują się tylko profile profit i profit pro oraz plany taryfowe linii telefonicznych tp?

Tak. Kumulacja jest możliwa, jeśli wszystkie dostępy ISDN na koncie abonenckim będą w profilach profit, profit pro.

Plany taryfowe linii telefonicznych tp (np. niezbędne w celu świadczenia usług bazujących na technologii ADSL) nie kolidują i nie będą objęte kumulacją puli minut.

14. Jaka jest największa korzyść z kumulacji puli darmowych minut?

Największą korzyścią z kumulacji puli darmowych minut jest to, że Klient optymalnie i ekonomicznie wykorzystuje wszystkie darmowe minuty.

Jeśli w danym przedsiębiorstwie są dostępy ISDN służące jako łącza awaryjne (tzw. back-up), to opłacany za nie abonament jest tylko stałym kosztem. Jeśli firma zdecyduje się zamienić profil łącza zapasowego (tzw. back-up) na profit (profit pro) i zamówi opcję kumulacji, to będzie mogła wykorzystać pulę minut przynależną do łącza zapasowego wykonując połączenia z innego dostępu ISDN. Podobne korzyści można otrzymać na tych łączach w przedsiębiorstwie, które są bardziej nastawione na odbieranie połączeń.

15. Jak rozliczane są połączenia realizowane za pomocą linii cyfrowej ISDN tp?

Wszystkie połączenia telefoniczne realizowane przez Abonentów linii cyfrowej ISDN tp rozliczane są zgodnie z wybranym planem taryfowym:

- ⇒ sekundowym tp biznes, dla profili profit i profit pro oraz dla profili biznes i biznes pro z planem sekundowym tp biznes,
- ⇒ sekundowym jedna stawka tp biznes, dla profili profit i profit pro oraz dla profili biznes i biznes pro z planem sekundowym jedna stawka tp biznes,
- ⇒ jednostką taryfikacyjną wg planu tp standardowego*, wyłącznie dla profili biznes i biznes pro.

* od dnia 01.03.2005 r. wstrzymana sprzedaż profili rozliczanych jednostką taryfikacyjną wg planu tp standardowego

pod warunkiem, że są realizowane przez sieć TP.

16. Jak realizowane są połączenia z Internetem w sieci ISDN?

Dostęp do Internetu można uzyskać, łącząc się z numerem dostępowym 0-20 24 22.

17. Z jakich bezpłatnych usług dodatkowych może korzystać posiadacz linii cyfrowej ISDN tp?

- ⇒ **numer telefoniczny (MSN - Multiple Subscriber Number)** – umożliwia przypisanie wielu numerów z publicznego planu numeracji do poszczególnych terminali ISDN (maksymalnie 8 numerów dla jednego dostępu ISDN tp); do 3 lub do 5 numerów w ramach abonamentu w zależności od wybranego profilu;
- ⇒ **bezpośredni numer wewnętrzny (DDI - Direct Dialling In)** – umożliwia Abonentowi sieci publicznej bezpośrednio wybieranie numeru Abonenta prywatnej centrali abonenckiej bez pośrednictwa telefonistki; od 10 do 100 numerów w ramach abonamentu w zależności od wybranego profilu;
- ⇒ **podadresowanie (SUB - Subaddressing)** – pozwala na rozszerzenie możliwości identyfikacji urzędzeń Abonenta poza przydzielony numer publiczny, usługa ta jest dostępna tylko dla połączeń

- ISDN-ISDN*; opłata w ramach profilu;
- ⇒ **połączenie oczekujące** (*CW - Call Waiting*) – Abonent zostaje powiadomiony w trakcie rozmowy telefonicznej, dyskretnym sygnałem dźwiękowym (w słuchawce) o nowym, oczekującym połączeniu. Może on odebrać lub odrzucić wywołanie w ciągu określonego limitu czasowego; opłata w ramach profilu;
 - ⇒ **zawieszenie połączenia** (*HOLD - Call Hold*) – umożliwia Abonentowi „zawieszenie” lub „odwieszenie” prowadzonej rozmowy telefonicznej; opłata w ramach profilu;
 - ⇒ **przenośność terminala** (*TP - Terminal Portability*) – umożliwia Abonentowi przerwanie prowadzonej rozmowy i wznowienie jej z innej lokalizacji w obrębie tej samej instalacji abonenckiej; opłata w ramach profilu;
 - ⇒ **koszt połączenia** (*AOC - Advice of Charge*) - na terminalu Abonenta jest wyświetlana aktualna informacja o opłacie za połączenie bez uwzględnienia rabatów naliczanych przez TP oraz opłat za połączenia z numerami o podwyższonej opłacie 0-70... i 0-300. Usługa polega na rozliczaniu czasu rozmowy w jednostkach taryfikacyjnych (niezależnie od wybranego profilu) i generowaniu sygnałów, które mogą zostać przeliczone na kwotę wyrażoną w złotych przez urządzenia telekomunikacyjne Abonenta. Informacja uzyskana na tej podstawie jest jedynie wielkością orientacyjną i nie stanowi podstawy prawnej do roszczeń względem TP; opłata w ramach profilu;
 - ⇒ **wiadomości tekstowe** (*UUS1 - User to User Signalling 1*) – usługa pozwala na wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych do innych Abonentów ISDN. Wiadomość jest prezentowana na wyświetlaczu aparatu odbiorcy. Usługa ta jest dostępna tylko dla połączeń *ISDN-ISDN*; opłata w ramach profilu;
 - ⇒ **prezentacja numeru** (*CLIP - Calling Line Identification Presentation*) – umożliwia Abonentowi wywoławanemu identyfikację Abonenta wywołującego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery zastrzeżone oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych; opłata w ramach profilu;
 - ⇒ **prezentacja numeru abonenta dołączonego** (*COLP - Connected Line Identification Presentation*) – umożliwia prezentację numeru Abonenta, z którym nawiązane zostało połączenie; opłata w ramach profilu;
 - ⇒ **blokada prezentacji numeru** (*CLIR - Calling Line Identification Restriction*) – jest stosowana przez Abonenta wywołującego w celu uniemożliwienia Abonentowi wywoławanemu jego identyfikacji. Aktywacja usługi odbywa się jednocześnie z aktywacją usługi COLR i wymaga złożenia zamówienia; bez opłat;
 - ⇒ **blokada prezentacji numeru abonenta dołączonego** (*COLR - Connected Line Identification Restriction*) – umożliwia Abonentowi wywoławanemu blokadę prezentacji jego numeru Abonentowi wywołującemu. Aktywacja usługi odbywa się jednocześnie z aktywacją usługi CLIR i wymaga złożenia zamówienia; bez opłat;
 - ⇒ **blokada połączeń anonimowych** (*ACR - Anonymus Call Rejection*) – umożliwia automatyczne odrzucanie połączeń przychodzących w przypadku braku prezentacji numeru Abonenta wywołującego. Aktywacja usługi wymaga złożenia zamówienia; bez opłat;
 - ⇒ **identyfikacja połączeń złośliwych** (*MCID - Malicious Call Identification*) – usługa umożliwia zarejestrowanie numerów Abonentów wywołwanego i wywołującego oraz daty i godziny połączenia. Połączenia złośliwe, uciążliwe lub zawierające groźby mogą być rejestrowane przez stronę wywołwaną podczas trwania rozmowy lub w ciągu 20 sekund po jej zakończeniu przez stronę wywołującą. Abonent wywołwany uaktywnia usługę z terminala abonenckiego. Dane zarejestrowane przez TP z wykorzystaniem usługi dodatkowej MCID pozostają do dyspozycji TP, która udostępnia je organom państwa wykonującym zadania na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych we właściwych aktach prawnych. Usługa MCID przyznawana jest dla całego dostępu ISDN. Aktywacja usługi wymaga złożenia zamówienia; bez opłat.

18. Czy w ramach profilu wszystkie usługi dodatkowe są świadczone bezpłatnie?

Tak, za wyjątkiem dodatkowych (nie ujętych w profilu) numerów MSN lub DDI.

19. Z jakich ofert rabatowych może skorzystać Abonent usługi linia cyfrowa ISDN tp?

Abonent linii cyfrowej ISDN tp może skorzystać z: rabatów tp, [telepakietów tp](#), [wybranych miast tp biznes](#) i [wybranych krajów tp biznes](#) oraz pakietów [Internetowych tp](#) (tylko dostęp ISDN tp).

Sprawdź te oferty!

LEPSZA KOMUNIKACJA Z KLIENTAMI

20. Jaką szybkość dostępu do Internetu można uzyskać dzięki usłudze linia cyfrowa ISDN tp?

Połączenie z Internetem (lub transmisja danych) może odbywać się z prędkością transmisji danych 64 kb/s lub jej wielokrotnością. Wybór szybkości połączenia jest to uzależnione od ilości kanałów B, za pomocą których połączenie z Internetem jest realizowane. Niektóre modemy umożliwiają regulowanie ilości używanych kanałów transmisyjnych (B) w trakcie połączenia, w zależności od potrzeb.

Aby komputer mógł korzystać z połączenia z Internetem realizowanego przez sieć ISDN niezbędny jest modem ISDN (wewnętrzne typu karta ISDN, PnP, PCMCIA lub zewnętrzne komunikujące się z komputerem za pomocą np. interfejsu USB).

21. Czy możliwa jest transmisja danych pomiędzy modemem analogowym a modemem cyfrowym?

Transmisja taka jest możliwa, ale tylko z udziałem modemów cyfrowych, które obsługują protokoły analogowe (np. V.34). Prędkość takiej transmisji jest ograniczona maksymalną prędkością modemu analogowego oraz jakością połączenia.

Przesył danych z pełną prędkością oferowaną przez sieć ISDN jest możliwy jedynie w przypadku, kiedy komunikujące się z sobą punkty pracują przy poprzez dostępy ISDN.

22. Jakie są zastosowania usługi linia cyfrowa ISDN tp?

Korzystanie z usługi linia cyfrowa ISDN tp umożliwia między innymi:

- ⇒ efektywny dostęp do Internetu o prędkości od 64 kbit/sek do 2 Mbit/sek,
- ⇒ zestawianie połączeń wideofonicznych, w tym wielopunktowych wideokonferencji - zastosowanie w szkoleniach, konferencjach biznesowych, prezentacjach handlowych i,
- ⇒ zdalny nadzór wideo nad obiektami,
- ⇒ zdalne sterowanie procesami technologicznymi,
- ⇒ zdalne konsultacje medyczne - przesyłanie wyników EKG, EEG, RTG, tomografii komputerowej itp.,
- ⇒ transmisje danych pomiędzy odległymi sieciami komputerowymi LAN,
- ⇒ przesyłanie danych z dużą prędkością, co zdecydowanie zmniejsza koszty transmisji i skraca czas jej trwania,
- ⇒ przesyłanie informacji tekstowych,
- ⇒ home banking - możliwość dokonywania operacji bankowych przez telefon,
- ⇒ telefonię - centralki abonenckie z usługą bezpośredniego wybierania numerów wewnętrznych (DDI),
- ⇒ archiwizację i odczytywanie dokumentów z wykorzystaniem poczty elektronicznej,
- ⇒ połączenia hi-fi,
- ⇒ szeroką gamę usług dodatkowych.
- ⇒ możliwość rozbudowy sieci wewnętrznej (możliwość podłączenia do ośmiu urządzeń i nadania im specyficznych/dedykowanych numerów telefonicznych).

23. Jak można porównać korzystanie z usług sieci ISDN do korzystania z usług sieci analogowej?

Poniżej przytoczono funkcjonalności oferowanych przez usługę linia cyfrowa ISDN tp niedostępne w usłudze linia telefoniczna tp:

- ⇒ doskonała jakość połączeń bez zakłóceń i bez zniekształceń,
- ⇒ wysoka rozdzielczość i prędkość transmisji faksów (np. kolorowych),

- ⇒ możliwość transmisji obrazu i dźwięku z jakością Hi-Fi,
- ⇒ sieć ISDN umożliwia szybką i bezawaryjną transmisję danych komputerowych oraz zdalną pracę z aplikacjami standardowo pracującymi w sieciach LAN,
- ⇒ połączenia zestawiane są w czasie ok. 1 sekundy, co umożliwia zestawianie ich tylko na czas faktycznego przesyłania danych, dając wrażenie, że praca odbywa się w trybie on-line,
- ⇒ wykorzystując np. dostęp ISDN tp na jednej linii, można np. dysponować ośmioma urządzeniami końcowymi, z których dwa mogą pracować jednocześnie i niezależnie od siebie (np. połączenie faksowe i jednoczesne połączenie telefoniczne lub połączenie z Internetem i jednoczesna rozmowa telefoniczna),
- ⇒ połączenia z Internetem uzyskane poprzez sieć ISDN pozwalają na szybszą niż z wykorzystaniem analogowych modemów transmisję danych oraz cechują się wysoką jakością i niezawodnością.

24. Czy połączenia międzynarodowe ISDN można realizować tak samo jak połączenia analogowe?

Połączenia telefoniczne realizowane przez Abonentów ISDN mogą być realizowane dokładnie tak samo jak połączenia analogowe. Jednak dla celów poprawnej realizacji niektórych typów połączeń, takich jak wideo-połączenia lub transmisja danych, niezbędne jest uruchomienie połączeń międzynarodowych Euro-ISDN pomiędzy Polską, a danym krajem. Oznacza to, że Abonenci ISDN mogą realizować tego typu połączenia tylko z tymi krajami, z którymi Telekomunikacja Polska uruchomiła relacje międzynarodowe w standardzie Euro-ISDN. Lista tych krajów dostępna jest w Internecie na stronie: http://www.tp.pl/biznes/int_ISDN.php.

25. Czy można podsłuchiwać rozmowy realizowane za pomocą linii cyfrowej ISDN tp?

Praktycznie nie można podsłuchiwać rozmów w sieci ISDN, ponieważ w ISDN stosowane jest kodowanie cyfrowe, które czyni podsłuch niezwykle trudnym.

26. Jakie urządzenia abonenckie są potrzebne do korzystania z usługi linia cyfrowa ISDN tp?

Może to być dotychczas używany telefon analogowy lub modem analogowy, faks analogowy. Jeżeli jednak Abonent chce w pełni korzystać z funkcji usług dodatkowych i opcji usługi linia cyfrowa ISDN tp powinien zakupić cyfrowe terminale ISDN: telefon, modem, faks, zestaw wideo itp. Terminale ISDN abonent może zakupić w TP. http://www.tp.pl/dom/katalog_sprzetu/przewodowe/

[Sprawdź także Nasze aktualne promocje!](http://www.tp.pl/biznes/telefony/) <http://www.tp.pl/biznes/telefony/>

27. Czy dotychczasowe telefony, modemy fax-y analogowe mogą być wykorzystane?

Tak.

28. Czy podłączenie linii cyfrowej ISDN tp wiąże się ze zmianą dotychczasowego numeru telefonu?

Nie, chyba że z przyczyn wyłącznie technicznych będzie to niemożliwe np. uzyskanie przez Abonenta dostępu do sieci ISDN będzie możliwe tylko przy zmianie Centrali Abonenckiej, bo dotychczasowe dołączenie było realizowane na centrali bez wyposażenia sieci ISDN. Jednak TP dołoży wszelkich starań, aby dotychczasowy numer był dalej wykorzystywany przez Użytkownika.

29. Co to jest usługa telekonferencja tp wideo (wideokonferencja)?

Jest to usługa przekazu audiowizualnego, w której może brać udział kilku lub kilkunastu uczestników - stron wideokonferencji. W przypadku telekonferencji tp wideo oprócz transmisji sygnałów i wideo możliwa jest także konferencja danych komputerowych. Urządzeniem niezbędnym do świadczenia tej usługi jest mostek wideokonferencyjny. Jest on zainstalowany w TP świadczącej usługę telekonferencji tp wideo i umożliwia zestawienie połączenia wideokonferencyjnego pomiędzy kilkoma stronami.

Więcej: http://www.tp.pl/biznes/rozwiazania_grupowe/telekonferencja_wideo/

30. Jak wyposażyć komputer, aby za jego pomocą móc realizować połączenia wideofoniczne?

Należy wyposażyć komputer w pakiet wideokonferencyjny, na który składają się:

- ⇒ karta ISDN obsługująca moduł wideo,
- ⇒ oprogramowanie (najczęściej oferowane razem z kartą),
- ⇒ kamera (podłączona do komputera, oferowana najczęściej w pakiecie),
- ⇒ słuchawki i mikrofon (np. w postaci zestawu nagłownego).

31. Co to jest usługa telekonferencja tp audio (audiokonferencja)?

Jest to usługa, która umożliwia organizowanie konferencji telefonicznych. Łączy do 28 osób z dowolnego miejsca w Polsce i na świecie. W konferencji telefonicznej mogą brać udział osoby korzystające ze wszystkich typów telefonów - analogowych, komórkowych i cyfrowych ISDN. Wszyscy uczestnicy telekonferencji tp audio słyszą się nawzajem.

32. Co należy zrobić, aby skorzystać z usługi telekonferencja tp audio?

Abonent usługi linia cyfrowa ISDN tp może skorzystać z usługi telekonferencji tp audio po podpisaniu z TP umowy o świadczenie tej usługi. Umowa zawierana jest na pisemne zamówienie, które Abonent składa u Opiekuna Klienta lub Przedstawiciela Handlowego TP, w najbliższym biurze obsługi klientów tp, w telepunkcie tp lub przesyła (faksem) na numer 0-22 6293566. W zamówieniu podawane są takie parametry, jak: data i godzina rozpoczęcia telekonferencji tp audio, czas jej trwania, opcję konferencji oraz hasło, jeśli klient nie zawarł stałej umowy z TP.

Więcej: http://www.tp.pl/biznes/rozwiazania_grupowe/telekonferencja_audio/

33. Czy Firma może, na swój koszt, zainstalować dostęp ISDN tp w mieszkaniu pracownika?

Tak, będzie to tzw. linia służbowa.

34. Ile kosztuje linia służbowa i kto ponosi opłaty za jej używanie?

Opłata za uzyskanie linii służbowej jest zgodna z opłatą za instalację wybranego dostępu ISDN oraz wymaga, w niektórych przypadkach, wniesienia jednorazowej kaucji w wysokości uzgodnionej z TP.

Kaucja obowiązuje na następujących zasadach:

- ⇒ TP świadczy usługę linia cyfrowa ISDN tp w okresie rozliczeniowym do wysokości wniesionej kaucji,
- ⇒ kaucja nie podlega oprocentowaniu,
- ⇒ kaucja ulega zwrotowi w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, o ile TP nie zaliczy jej na poczet należnych TP opłat.

Wszelkie koszty związane z linią służbową ponosi pracodawca, w tym opłaty za korzystanie z usługi linia cyfrowa ISDN tp.

CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ O TECHNOLOGII ISDN

35. Co to jest NT (Network Terminal)?

Jest to zakończenie sieciowe w postaci urządzenia telekomunikacyjnego instalowane u Abonenta – punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia dostępu do sieci ISDN. W przypadku dostępu ISDN tp (2B+D) standardowo instalowane zakończenie sieciowe NT zawiera dwa interfejsy do przyłączenia cyfrowych terminali ISDN (telefonu ISDN, modemu ISDN, faksu ISDN, zestawu do wideokonferencji itp.) oraz dwa interfejsy do przyłączenia urządzeń analogowych (np. telefonu analogowego czy modemu analogowego).

W przypadku dostępu ISDN tp pro (30B+D) NT najczęściej jest wbudowane w centralę abonencką – jest częścią centrali PBX/PABX.

UWAGA: Każde zakończenie sieciowe NT wymaga zasilania prądem zmiennym 220-240V.

36. Czy NT można powiesić na ścianie?

W przypadku dostępu ISDN tp – tak, bowiem przykładowe rozmiary NT dla tego dostępu to: 155 x 221 x 57 mm. Istnieją urządzenia mniejsze i większe od przykładowego. NT może także być pozostawione bez mocowania, luźno.

W przypadku dostępu ISDN tp pro jest to zależne od producenta NT.

37. Co to jest DSS1?

DSS1 to protokół cyfrowej sygnalizacji abonenckiej, wykorzystywanej w standardzie Euro-ISDN.

38. Co to jest Euro-ISDN?

Euro-ISDN to ogólnie przyjęty standard wykorzystujący sygnalizację abonencką DSS1. Wszystkie terminale ISDN, które są instalowane w sieci Telekomunikacji Polskiej muszą być zgodne ze standardem Euro-ISDN.

39. Jak wykonuje się sieć wewnętrzną?

Sieć wewnętrzną wykonuje się przewodami 4-żyłowymi (dwie pary), obsadzając wewnętrzne styki (piny) we wtyczce typu RJ, np. przy wtyczce z 8 pinami, po dwa skrajne styki z każdej strony mogą pozostać nie obsadzone (wolne). Sieć wewnętrzną najlepiej wykonywać ze skrętki komputerowej.

40. Czy możliwe jest zainstalowanie usług: neostrada tp, dostęp do Internetu DSL tp i SDI tp na dostępie ISDN tp?

Nie. Obecnie usługi te są świadczone jedynie posiadaczom łączy analogowych.

PROSTOTA ZAKUPU

41. Gdzie można złożyć zamówienie na zainstalowanie usługi linia cyfrowa ISDN tp?

Zamówienie na zainstalowanie usługi linia cyfrowa ISDN tp można złożyć poprzez błękitną linię tp biznes 9330 lub w najbliższym biurze obsługi klienta tp, w telepunkcie tp albo u Opiekuna Klienta lub Przedstawiciela Handlowego TP.

42. Gdzie można kupić urządzenia ISDN i kto je konfiguruje?

Urządzenia ISDN z Katalogu terminali ISDN, który jest udostępniany Klientom bezpłatnie, można kupić w telepunktach tp. Większość urządzeń z [Katalogu terminali ISDN](#) posiada rekomendację TP. Konfigurację urządzeń Klient wykonuje samodzielnie.

43. Jakie warunki należy spełnić, by kupić usługę linia cyfrowa ISDN tp?

Użytkownik musi spełnić następujące warunki:

- ⇒ złożyć [zamówienie](#),
- ⇒ przedstawić dokument potwierdzający tożsamość (np. dowód osobisty, paszport),
- ⇒ przedstawić tytuł prawny (np. akt notarialny, umowę najmu, umowę dzierżawy) do lokalu, w którym będzie zainstalowane zakończenie sieciowe NT, oraz ewentualnie dołączyć odpowiednie dokumenty (w przypadku gdy nie jest możliwe przedstawienie tytułu prawnego, Użytkownik może złożyć kaucję w wysokości uzgodnionej z przedstawicielem TP i określanej indywidualnie),
- ⇒ inne dokumenty potrzebne do prawidłowej realizacji umowy w granicach przewidzianych prawem.

44. Jakie dokumenty należy dostarczyć, by dokonać zakupu usługi linia cyfrowa ISDN tp w ofercie "rozwiązania dla biznesu"?

Od osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej wymagane są:

- ⇒ zaświadczenie o wpisie do ewidencji gospodarczej, aktualny wypis z właściwego rejestru (Krajowy Rejestr Sądowy, rejestr przedsiębiorstw państwowych itp.) i dokument stwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości (do wglądu),
- ⇒ zaświadczenie o nadaniu NIP,
- ⇒ umowę w imieniu osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej mogą zawierać wyłącznie osoby wpisane do właściwego rejestru lub osoby posiadające pełnomocnictwo tych osób,
- ⇒ dokumenty tożsamości osób reprezentujących dany podmiot gospodarczy.

45. Jaka jest forma składania reklamacji na linię cyfrową ISDN tp?

Klienci segmentu Firmy – reklamacje należy adresować: telefonicznie na nr błękitnej linii 9330 lub faksem na nr 9332 lub u Przedstawiciela Handlowego TP.

Klienci Kluczowi składają reklamacje u Opiekuna Klienta, lub pod numery telefonów:

- awarie i uszkodzenia – 0 800 100 500,
- reklamacje i zapytania związane z wysokością opłat – 0 801 101 500

Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z „[Regulaminem świadczenia usługi linia cyfrowa ISDN TP przez TP S.A.](#)”