

Cennik dotyczy umów i aneksów zawieranych od 17 sierpnia 2023 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	499,00

Opłaty abonamentowe za Usługę – umowa na czas nieokreślony					
Opcje Internetu		Opłaty miesięczne	Opcje Internetu (Orange Światłowód)		Opłaty miesięczne
1.	do 512 kb/s	59,00	5.	do 300 Mb/s	200,00
2.	do 10 Mb/s	120,00	6.	do 600 Mb/s	220,00
3.	do 20 Mb/s	160,00	7.	do 1 Gb/s	300,00
4.	do 80 Mb/s	180,00	8.	Pro 2.0	350,00

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	Utrzymanie łącza – naliczymy dla Opcji do 10 Mb/s, do 20 Mb/s, do 80 Mb/s, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym	29,24
2.	Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – naliczymy dla Opcji do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0 Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej w wysokości 20 zł/mies. nie dotyczy tych z Państwa, którzy w momencie zawierania umowy korzystają już ze Światłowodu w danej lokalizacji – w tym przypadku wysokość opłaty pozostanie bez zmian.	20,00
3.	Dopłata za internet dostarczany na sieci innego dostawcy – naliczamy dla Opcji z Orange Światłowodem do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0.	4,99

Opłaty za urządzenia		Naliczanie	Opłaty	
1.	Wypożyczenie modemu	miesięcznie	10,09	
2.	Wypożyczenie wzmacniacza Wi-Fi 6	miesięcznie	14,99	
3.	Kara za brak terminowego zwrotu wypożyczonych Państwu urządzeń. Urządzenie należy do Orange. Zapłata kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności. Nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani wypożyczać.	jednorazowo	modem	300,00
			urządzenie ONT	400,00
			wzmacniacz Wi-Fi	250,00

Jeżeli przed 4 kwietnia 2022 r. korzystali już Państwo ze wzmacniacza Wi-Fi dotychczasowa opłata pozostaje bez zmian.

Inne opłaty		Naliczanie	Opłaty
1.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
2.	Wysyłka rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
3.	Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	forma papierowa	za każdy rachunek 8,00
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 4,00
4a	Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 22,14
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 11,07
4b	Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 12,30
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 6,15

1. Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:

- 1) rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) rachunek szczegółowy cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.
2. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

Usługa Bezpieczny dostęp

1. W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
2. W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
3. Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
4. Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” przed loginem.
5. Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Informacje ogólne

1. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
2. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to dla Opcji 512 kb/s, 10 Mb/s, 20 Mb/s, 80 Mb/s, 300 Mb/s, 600 Mb/s i 1 Gb/s odpowiada ona prędkości maksymalnej.
3. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną) dla domu, to dla Opcji Orange Światłowód Pro 2.0 odpowiada ona sumie prędkości osiągniętych na co najmniej dwóch urządzeniach podłączonych do modemu (prędkości dostarczanej przez nas do modemu). Natomiast jeśli pokazujemy prędkość dla jednego urządzenia, to odpowiada ona prędkości maksymalnej.