

Obowiązuje klientów, którzy od dnia 1 czerwca 2011 r. zawierają umowę o świadczenie usługi neostrada, oraz abonentów, którzy od dnia 1 czerwca 2011 r. zawierają aneks do umowy o świadczenie usługi neostrada.

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Tabela 1

Opłaty instalacyjne i aktywacyjne		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	neostrada – instalacja i aktywacja usługi	307,50
2.	neostrada – aktywacja usługi na łączu TP, na którym jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	113,80

Tabela 2

Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie łącza TP		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Utrzymanie łącza TP dla usługi neostrada (w przypadku niekorzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na tym łączu)	29,24

Tabela 3

Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet – umowy zawierane na czas nieokreślony (oferta standardowa)		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Usługa neostrada opcja do 256: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 256/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – konto poczty elektronicznej o wielkości 5 MB – brak limitu transferu	59,00
2.	Usługa neostrada opcja do 512: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu	89,00
3.	Usługa neostrada opcja do 1024: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu	99,00
4.	Usługa neostrada opcja do 2048: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	109,00

Tabela 3 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Oplata końcowa
1	2	3
5.	Usługa neostrada opcja do 6144: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	119,00
6.	Usługa neostrada opcja do 10 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 10/1 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	139,00
7.	Usługa neostrada opcja do 20 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 20/1 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	149,00
8.	Usługa neostrada opcja do 40 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 40/4 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	200,00
9.	Usługa neostrada opcja do 80 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 80/8 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	260,00
10.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego livebox w ramach usługi neostrada	10,08
11.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego babybox w ramach usługi neostrada (dostępny w ofercie do dnia 30 września 2009 r.)	5,04

Tabela 4

Inne opłaty		
Poz.	Rodzaj usługi	Oplata końcowa
1	2	3
1.	Zmiana opcji usługi neostrada na opcję o niższej szybkości transmisji (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy o świadczenie usługi neostrada na czas określony)	110,90
2.	Zmiana opcji usługi neostrada na opcję o wyższej szybkości transmisji	bez opłat
3.	Asysta techniczna w Lokalu Abonenta	99,81
4.	Wznowienie świadczenia usługi neostrada uprzednio wyłączonej z powodu nieuregulowanych należnych opłat za usługi lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu	49,20
5.	Udostępnienie usługi neostrada poza Lokal	trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za dostęp do sieci Internet, za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Oplata końcowa
1	2	3
6.	Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny livebox w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi neostrada	300,00
7.	Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny babybox w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu po zakończeniu świadczenia usługi w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi neostrada	200,00

Objaśnienia i informacje do Cennika

Koszt połączenia z Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) wg taryfy operatora.

Tabele 2, 3 i 4

- Oplata abonamentowa jest płatna z góry za każdy Okres rozliczeniowy świadczenia Usługi.
- W przypadku zamówienia przez Abonenta Usługi telefonicznej, świadczonej przez TP lub Dostawcę na tym samym łączu, na którym jest świadczona usługa neostrada, od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi telefonicznej Abonent nie będzie ponosił opłaty określonej w tab. 2 poz. 1.
- W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy o świadczenie przez TP lub Dostawcę Usługi telefonicznej, z której Abonent korzystał na tym samym łączu, na którym jest świadczona usługa neostrada, Abonent będzie ponosił opłatę, określoną w tab. 2 poz. 1, od dnia następującego po dniu, w którym upłynął okres wypowiedzenia tej umowy albo umowa ta wygasła.
- Naliczanie określonej w tab. 3 poz. 10 i 11 dodatkowej opłaty za usługę neostrada z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego rozpoczyna się:
 - dla nowych Abonentów usługi neostrada – od 30 dnia po dniu podpisania Umowy lub od dnia dokonania Rejestracji, jeżeli nastąpi ona przed upływem powyższego terminu,
 - dla obecnych Abonentów usługi neostrada – od dnia przekazania Abonentowi Zestawu instalacyjnego (podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego).
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Zestawu instalacyjnego.
- W ramach opłaty abonamentowej dostępna jest usługa „bezpieczny dostęp”, posiadająca trzy warianty ochrony. Domyślnie aktywowany jest najwyższy pakiet ochrony, obejmujący blokadę ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana wariantu ochrony następuje poprzez dodanie przez Abonenta, w momencie logowania się do usługi neostrada (przed ID), jednego z wyrazów:
 - „PODSTAWOWY-” w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy, obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445,
 - „BEZ_OCHRONY-” w celu dezaktywacji usługi „bezpieczny dostęp”
 Podanie samego ID powoduje zastosowanie najwyższego pakietu ochrony, obejmującego blokadę ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie www.tp.pl.
- Dostęp do usługi Orange Hotspot realizowany będzie zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.orange.pl.
- Oplata określona w tab. 4 poz. 3 obejmuje nadzór nad instalacją i testowaniem Zestawu instalacyjnego usługi neostrada w Lokalu Abonenta, pod warunkiem posiadania przez Abonenta licencjonowanego oprogramowania.
- Oplata określona w tab. 4 poz. 5 dotyczy opłaty abonamentowej, właściwej dla danej Opcji Usługi, z której korzysta Abonent.
- Kara umowna określona w tab. 4 poz. 6 i 7 nie podlega VAT.